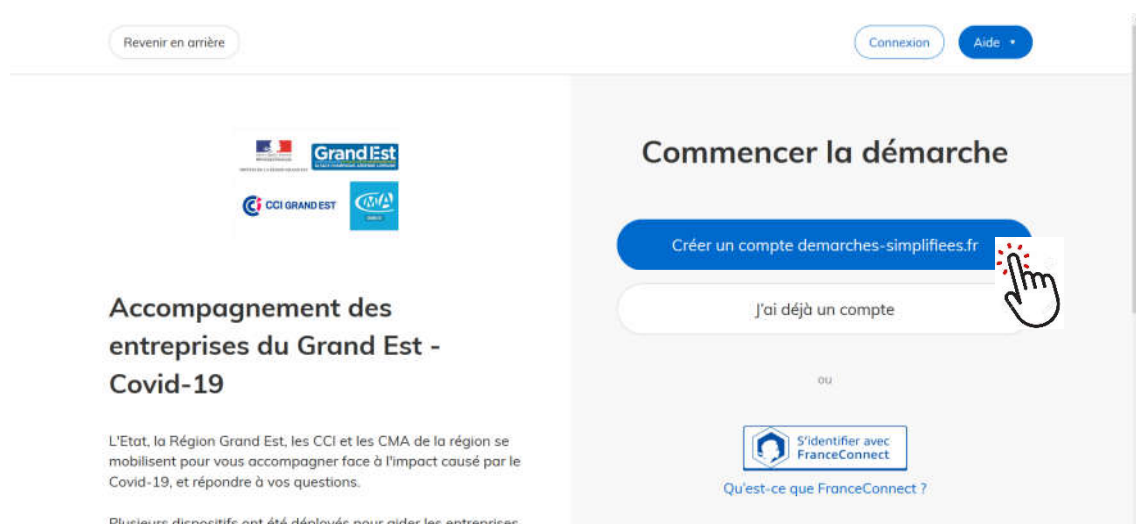


Plateforme numérique pour les entreprises du Grand Est impactées par le Covid-19

Pas-à-pas pour les entreprises : comment poser ma question, et consulter la réponse ?

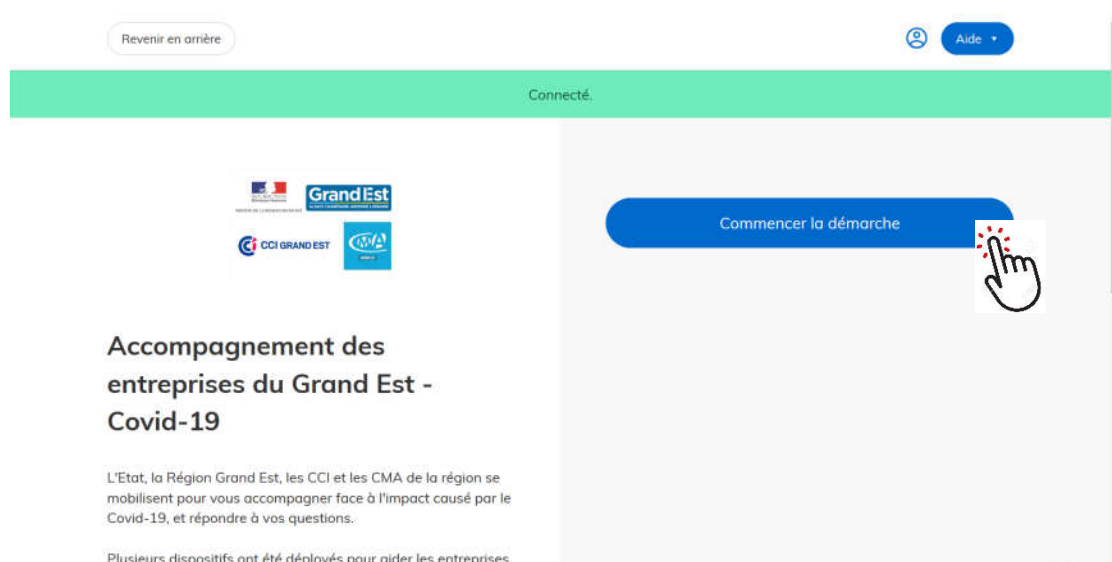
1. Je me connecte

Lors de la 1^{ère} connexion à la plateforme, vous êtes invité à créer votre compte :



2. Je saisis ma demande

Une fois connecté, cliquez sur « commencer la démarche » :



Vous êtes ensuite invité à entrer le numéro SIRET de l'entreprise. Cela permet de ne vous demander aucune information complémentaire sur l'entreprise. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le récupérer directement en ligne : <https://entreprise.data.gouv.fr/>

Identifier votre établissement

Merci de remplir le numéro de SIRET de votre entreprise, administration ou association pour commencer la démarche.

Entrez ici votre SIRET avec ou sans espaces

Pour trouver votre numéro SIRET, utilisez entreprise.data.gouv.fr ou renseignez-vous auprès de votre service comptable.

Valider

Accompagnement des entreprises du Grand Est - Covid-19

L'Etat, la Région Grand Est, les CCI et les CMA de la région se mobilisent pour vous accompagner face à l'impact causé par le Covid-19, et répondre à vos questions.

Plusieurs dispositifs ont été déployés pour aider les entreprises, les artisans, les commerçants et les travailleurs indépendants.

Ces dispositifs sont décrits sur le site de la DIRECCTE Grand Est : <http://grand-est.direccte.gouv.fr/Coronavirus-des-mesures-pour-les-entreprises-francaises-impactees>

Un accueil téléphonique est réalisé par les chambres de commerce et d'industrie (09 71 00 96 90) et par les chambres

Vous êtes invité à confirmer que le nom de l'entreprise est bien le bon :

Informations sur l'établissement

Nous avons récupéré auprès de l'INSEE et d'Infogreffe les informations suivantes concernant votre établissement.

Ces informations seront jointes à votre dossier.

Retrouvez ici les informations d'identification de votre entreprise, pour vérification

[Autres informations sur l'organisme sur « entreprise.data.gouv.fr »](#)

Utiliser un autre numéro SIRET

Continuer avec ces informations

Vous pouvez alors saisir votre question dans le formulaire (voir aperçu de la page ci-après). Si vous indiquez le ou les thèmes concernés, cela nous sera très utile pour traiter au plus vite la question.

Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer un contact dans votre entreprise ainsi qu'une demande de contact téléphonique. Dans tous les cas, les réponses à vos questions seront adressées par messagerie à l'adresse mail qui a servi pour la connexion.

En cliquant sur « Déposer le dossier », en bas à droite du formulaire, vous nous adressez la question.

Vous recevez une attestation d'envoi, et avez accès à votre dossier en ligne. Vous pouvez à tout moment compléter votre question.

1. Votre question

Expliquez les difficultés rencontrées

Indiquez le ou les thèmes concernés

En renseignant ce champ, vous nous aidez à orienter au mieux votre question vers l'interlocuteur pertinent, et à vous répondre le plus rapidement possible.

☐ Êtes-vous une entreprise artisanale immatriculée à la CMA ?

Cette question permettra à des conseillers des chambres des métiers et de l'artisanat de vous accompagner.

2. Coordonnées

Nom de la personne à contacter au sein de votre entreprise

Ce point de contact sera utilisé pour obtenir des précisions sur votre question.
Par défaut, c'est l'adresse courriel utilisée pour poser la question qui recevra la réponse.

Nom de la personne à contacter au sein de votre entreprise

Email de la personne à contacter

Email de la personne à contacter

3. Souhaitez-vous être contacté par téléphone ?

Vous pouvez contacter des conseillers consulaires par téléphone, ou demander à être contacté ultérieurement

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h
Chambre de commerce et d'industrie : 09 71 00 96 90
Chambre des métiers et de l'artisanat : 09 86 87 93 70

Téléphone de la personne à contacter au sein de votre entreprise

Téléphone de la personne à contacter au sein de votre entreprise

Quels jours de la semaine ?

Nous ferons de notre possible pour tenir compte de vos préférences

Enregistrer le brouillon

Déposer le dossier

3. Je reçois la réponse à ma question

Vous recevez à l'adresse email ayant servi à la connexion un message dès que votre question est prise en charge par un membre de la cellule d'appui aux entreprises, puis un message vous apportant la réponse à votre question.